



PERKERRA IRRIGATION SCHEME

HATI YA UTOAJI HUDUMA KWA WATEJA

A: HUDUMA ZA KAWAIDA (HUDUMA AMBAZO NI SAWA KATIKA MAMLAKA YA UNYUNYIZI)					
NAMBARI	HUDUMA	WAJIBU WA MTEJA	MUDA	MALIPO	
				KIASI	NAMNA YA KULIPA
1.	Kujibu maulizo/ maswali	a) Simu: 0110943936 b) Barua pepe: perkerra@irrigationauthority.go.ke c) Kurasa za mitandao ya kijamii: Facebook: National Irrigation Authority X: Irrigation_Auth Tovuti: www.irrigationauthority.go.ke	a) Dakika tano b) Siku mbili za kazi c) Dakika tano	Bila malipo	Haitumiki
2.	Kulipa wasambazaji wa bidhaa na huduma	a) Wasilisha ankara b) Wasilisha noti ya utoaji huduma/ usambazaji wa bidhaa c) Wasilisha cheti cha malipo (kwa mikataba)	Siku thelathini za kazi na/au kulingana na makubaliano ya mkataba	Bila malipo	Haitumiki
3.	Utatuji wa malalamishi	Wasilisha lalamishi kwa: Barua pepe: perkerra@irrigationauthority.go.ke a) Simu: 0110943936 b) Barua Pepe ya ofisi kuu ya Unyunyizaji kupitia: complaints@irrigationauthority.go.ke au ceo@irrigationauthority.go.ke c) Kuingia kuandikisha lalamiko d) Barua Kwa: Meneja wa mradi, Mradi wa Perkerra, Sanduku la Posta 14-30403, Marigat	Siku tano za kazi	Bila malipo	Haitumiki
4.	Ombi la habari/ taarifa	a) Enda kwa dawati la kuhudumia wateja b) Simu: 0110943936 BaruaPepe: perkerra@irrigationauthority.go.ke c) Wasilisha kupitia kwa kurasa za mitandao ya kijamii: Facebook: National Irrigation Authority X: Irrigation_Auth Tofuti: www.irrigationauthority.go.ke e) Barua: Meneja wa mradi, Mradi wa Perkerra, Sanduku la Posta 14-30403, Marigat.	Siku mbili za kazi	Bila malipo	Haitumiki

B: HUDUMA ZA MSINGI (HUDUMA MAALUM KWA MRADI)					
NAMBARI	HUDUMA	WAJIBU WA MTEJA	MUDA	MALIPO	
				KIASI	NAMNA YA KULIPA
5.	Uendelezaji wa miundombinu ya unyunyizi	a) Wasilisha ombi rasmi b) Wasilisha nambari/ cheti cha usajili wa chama cha watumia maji ya unyunyizi	Kima cha siku tisini za kazi kulingana na ukubwa wa mradi	Bila malipo	Haitumiki
6.	Huduma za ushauri wa kiufundi	Wasilisha ombi rasmi	Siku saba za kazi	Kulingana na tathmini	E-Citizen
7.	Uendeshaji wa mradi	a) Kulipia uendeshaji na utekelezaji wa mradi b) Upanzi wa mimea	Kila siku	Elfu nne/hekari/ msimu kwa mazao yote isipokuwa maboga ambayo ni elfu mbili/hekari/ msimu	E-Citizen
8.	Udumishaji wa miundombinu ya mradi	c) Kunyunyizia mimea maji d) Kudumisha miundombinu ya msingi/ ndani ya shamba	Msimu wote wa upanzi		
9.	Ziara za Elimu	Wasilisha ombi rasmi	Siku moja ya kazi	Elfu tatu kwa basi na elfu mbili kwa magari mengine	E-Citizen
10.	Utunzaji wa yadi za kukausha	Malipo ya ada ya ufikiaji	Siku moja ya kazi	Elfu tatu kwa lori	E-Citizen
11.	Mafunzo kwa wakulima	Wasilisha ombi rasmi	Siku mbili za kazi	Bila malipo	Haitumiki
12.	Utatuji wa migogoro ya wakulima	Sajili mgogoro katika dawati la kuhudumia wateja / dawati la malalamishi	Siku moja ya kazi	Baada ya tathmini	Haitumiki

TUMEJITOLEA KUWAPA HUDUMA BORA
Huduma yoyote inayotolewa ambayo haizingatii viwango vilivyotajwa hapo juu au afisa yeyote ambaye hafuati ahadi ya uungwana na ubora katika utoaji wa huduma anapaswa kuripotiwa kwa:

Meneja wa Mradi, Mradi wa Perkerra, Sanduku la Posta 14-30403, Marigat. Simu: 0110943936 Barua pepe: Perkerra@irrigationauthority.go.ke , complaints@irrigationauthority.go.ke	Katibu wa Tume/Mkurugenzi Mkuu, Tume ya Haki, Ghorofa ya pili West End Towers, Waiyaki Way, Nairobi. Sanduku la Posta: 20414 - 00200 Nairobi Simu : +254 (0)20 2270000/2303000 Barua pepe : complain@ombudsman.go.ke
---	---

HUDUMA BORA NI HAKI YAKO