HATI YA UTOAJI HUDUMA KWA WATEJA

A: HUDUMA ZA KAWAIDA (HUDUMA AMBAZO NI SAWA KATIKA MAMLAKA YA UNYUNYIZI)					
NAMBARI	HUDUMA	WAJIBU WA MTEJA	MUDA	MALIPO	
				KIASI	NAMNA YA KULIPA
1.	Kujibu maulizo/ maswali	a) Simu: 0711 061 000 b) Barua pepe: ceo@irrigationauthority.go.ke communication@irrigationauthority.go.ke c) Kurasa za mitandao ya kijamii: Facebook: National Irrigation Authority X: Irrigation_Auth Tovuti: www.irrigationauthority.go.ke	a) Dakika tano b) Siku mbili za kazi c) Dakika tano	Bila malipo	Haitumiki
2.	Kulipa wasambazaji wa bidhaa na huduma	a) Wasilisha ankara b) Wasilisha noti ya utoaji huduma/ usambazaji wa bidhaa c) Wasilisha cheti cha malipo (kwa mikataba)	Siku thelathini za kazi na/au kulingana na makubaliano ya mkataba	Bila malipo	Haitumiki
3.	Utatuzi wa malalamishi	Wasilisha lalamishi kwa: a) Barua pepe: complaints@irrigationauthority.go.ke au ceo@irrigationauthority.go.ke b) Simu: 0711 061 000 c) Barua Pepe ya Tume ya Haki kupitia: info@ombudsman.go.ke d) Kuingia kuandikisha lalamiko e) Barua Kwa: Mkurugenzi Mkuu, Nyumba ya Unyunyizi, Barabara ya Lenana, Sanduku la Posta 30372-00100 Nairobi.	Siku tano za kazi	Bila malipo	Haitumiki
4.	Ombi la habari/ taarifa	a) Enda kwa dawati la kuhudumia wateja b) Simu: 0711 061 000 c) Barua pepe: ceo@irrigationauthority.go.ke ama communication@irrigationauthority.go.ke d) Wasilisha kupitia kwa kurasa za mitandao ya kijamii: Facebook: National Irrigation Authority X: Irrigation_Auth Tofuti: www.irrigationauthority.go.ke f) Barua: Mkurugenzi Mkuu, Nyumba ya Unyunyizi, Barabara ya Lenana, Sanduku la Posta 30372-00100 Nairobi.	Siku mbili za kazi	Bila malipo	Haitumiki

B: HUDUMA ZA MSINGI (HUDUMA MAALUM KWA MAMLAKA YA UNYUNYIZI)					
NAMBARI	HUDUMA	WAJIBU WA MTEJA	MUDA	MALIPO	
				KIASI	NAMNA YA KULIPA
5.	Uendelezaji wa miundombinu ya unyunyizi	a) Wasilisha ombi rasmi b) Wasilisha nambari/ cheti cha usajili wa chama cha watumia maji ya unyunyizi	Kima cha siku tisini za kazi kulingana na ukubwa wa mradi	Bila malipo	Haitumiki
6.	Huduma za ushauri wa kiufundi	Wasilisha ombi rasmi	Siku saba za kazi	Kulingana na tathmini	E-Citizen inapohusika
7.	Uendeshaji wa miradi ya umma ya unyunyizi	a) Kulipia uendeshaji na utekelezaji wa mradi b) Upanzi wa mimea c) Kunyunyizia mimea maji d) Kudumisha miundombinu ya msingi/ ndani ya shamba	Kila siku	Kulingana na ada inayotozwa kwa Mradi wa Unyunyizi	E-Citizen
8.	Udumishaji wa miundombinu ya miradi ya umma ya unyunyizi		Msimu wote wa upanzi		
9.	Mafunzo kwa wakulima	Wasilisha ombi rasmi	Siku mbili za kazi	Bila malipo	Haitumiki
10.	Utatuzi wa migogoro ya wakulima	Sajili mgogoro katika kituo cha huduma za Unyunyizi	Siku moja ya kazi	Bila malipo	Haitumiki
11.	Huduma za ushauri wa utafiti	Wasilisha ombi rasmi kwa barua pepe: ceo@irrigationauthority.go.ke au katika kituo husika cha utafiti kwa dawati la kuhudumia wateja	Siku moja ya kazi	Baada ya tathmini	E-Citizen

TUMEJITOLEA KUWAPA HUDUMA BORA

Huduma yoyote inayotolewa ambayo haizingatii viwango vilivyotajwa hapo juu au afisa yeyote ambaye hafuati ahadi ya uungwana na ubora katika utoaji wa huduma anapaswa kuripotiwa kwa:

Mkurugenzi Mkuu, Nyumba ya Unyunyizi, Barabara ya Lenana, Sanduku la Posta 30372-00100 Nairobi. Simu: +254 711 061000, +254 711 061140. Barua pepe: ceo@irrigationauthority.go.ke complaints@irrigationauthority.go.ke	Katibu wa Tume/Mkurugenzi Mkuu, Tume ya Haki, Ghorofa ya pili West End Towers, Waiyaki Way, Nairobi. Sanduku la Posta: 20414 - 00200 Nairobi Simu : +254 (0)20 2270000/2303000 Barua pepe : complain@ombudsman.go.ke

HUDUMA BORA NI HAKI YAKO