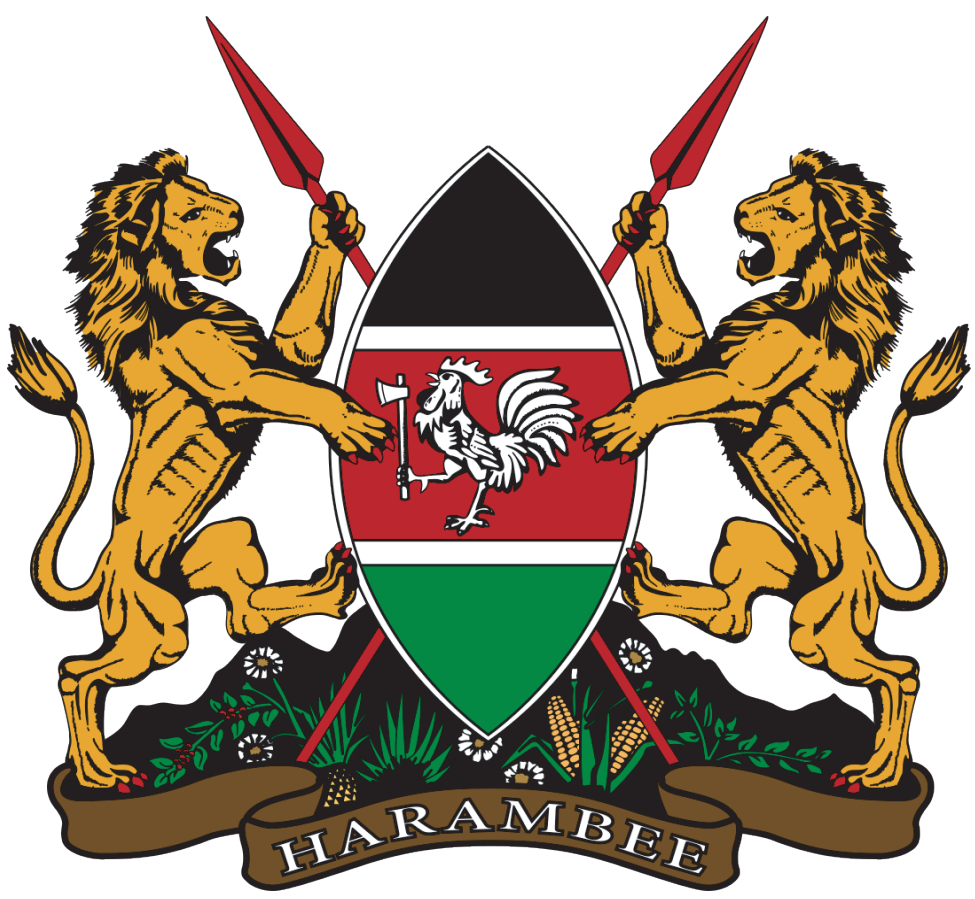




MWEA IRRIGATION AGRICULTURAL DEVELOPMENT (MIAD) CENTRE

HATI YA UTOAJI HUDUMA KWA WATEJA

A: HUDUMA ZA KAWAIDA (HUDUMA AMBAZO NI SAWA KATIKA MAMLAKA YA UNYUNYIZI)					
NAMBARI	HUDUMA	WAJIBU WA MTEJA	MUDA	MALIPO	
				KIASI	NAMNA YA KULIPA
1.	Kujibu maulizo/ maswali	a) Simu: 0711 061300/1301 b) Barua pepe: miad@irrigationauthority.go.ke c) Kurasa za mitandao ya kijamii: Facebook: National Irrigation Authority Twitter: Irrigation_Auth Tovuti: www.irrigationauthority.go.ke	a) Dakika tano b) Siku mbili za kazi c) Dakika tano	Bila malipo	Haitumiki
2.	Kulipa wasambazaji wa bidhaa na huduma	a) Wasilisha ankara b) Wasilisha noti ya utoaji huduma/ usambazaji wa bidhaa c) Wasilisha cheti cha malipo (kwa mikataba)	Siku thelathini za kazi na/au kulingana na makubaliano ya mkataba	Bila malipo	Haitumiki
3.	Utatuzi wa malalamishi	Wasilisha lalamishi kwa: Barua pepe: miad@irrigationauthority.go.ke a) Simu: 0711 061300/1301 b) Barua Pepe ya ofisi kuu ya Unyunyizaji kupitia: complaints@irrigationauthority.go.ke au ceo@irrigationauthority.go.ke c) Kuingia kuandikisha lalamiko d) Barua Kwa: Meneja wa mradi, Mradi wa Mwea Irrigation Agricultural Development (MIAD) Centre, Sanduku la Posta 210-10303 Wang’uru.	Siku tano za kazi	Bila malipo	Haitumiki
4.	Ombi la habari/ taarifa	a) Enda kwa dawati la kuhudumia wateja b) Simu: 0711 061300/1301 BaruaPepe: miad@irrigationauthority.go.ke c) Wasilisha kupitia kwa kurasa za mitandao ya kijamii: Facebook: National Irrigation Authority Twitter: Irrigation_Auth Tofuti: www.irrigationauthority.go.ke e) Barua: Msimamizi wa Kituo, Mwea Irrigation Agricultural Development (MIAD) Centre, Sanduku la Posta 210-10303 Wang’uru.	Siku mbili za kazi	Bila malipo	Haitumiki
B: HUDUMA ZA MSINGI (HUDUMA MAALUM KWA KITUO)					
NAMBARI	HUDUMA	WAJIBU WA MTEJA	MUDA	MALIPO	
				KIASI	NAMNA YA KULIPA
5.	Huduma za ushauri wa kiufundi	Wasilisha ombi rasmi	Siku saba za kazi	Kulingana na tathmini	Hundi la benki inapohusika
6.	Utoaji wa mbegu za mpunga	Lipa malipo husika	Baada ya malipo	Kati ya shilingi mia moja na mia moja hamsini kulingana na aina ya mbegu	E-Citizen
7.	Uchambuzi wa udongo, maji na tishu za mimea	a) Lipa malipo husika(ukija kwa kituo) b) Lipa nauli husika kwa wafanyakazi wanaokujia sampuli ya udongo kwako	a) Lipa malipo husika(ukija kwa kituo) b) Lipa nauli husika kwa wafanyakazi wanaokujia sampuli ya udongo kwako	Kati ya Elfu mbili na mia tano na elfu tano	E-Citizen
8.	Mafunzo kwa wakulima	Wasilisha ombi rasmi	Siku mbili za kazi	Kulingana na tathmini	E-Citizen
9.	Utatuzi wa migogoro ya wakulima	Sajili mgogoro katika dawati la kuhudumia wateja / dawati la malalamishi	Siku moja ya kazi	Bila malipo	Haitumiki
10.	Huduma za ushauri wa utafiti	Wasilisha ombi rasmi kwa barua pepe: miad@irrigationauthority.go.ke au katika kituo husika cha utafiti kwa dawati la kuhudumia wateja	Siku moja ya kazi	Baada ya tathmini	E-Citizen
TUMEJITOLEA KUWAPA HUDUMA BORA					
Huduma yoyote inayotolewa ambayo haizingatii viwango vilivyotajwa hapo juu au afisa yeyote ambaye hafuati ahadi ya uungwana na ubora katika utoaji wa huduma anapaswa kuripotiwa kwa:					
Msimamizi wa Kituo, Kituo cha Mwea, Sanduku la Posta 210-10303 Wang’uru. Simu: 0711 061300/1301 Barua pepe: miad@irrigationauthority.go.ke , complaints@irrigationauthority.go.ke			Katibu wa Tume/Mkurugenzi Mkuu, Tume ya Haki, Ghorofa ya pili West End Towers, Waiyaki Way, Nairobi. Sanduku la Posta: 20414 - 00200 Nairobi Simu : +254 (0)20 2270000/2303000 Barua pepe : complain@ombudsman.go.ke		
HUDUMA BORA NI HAKI YAKO					